



Zertifikat

Herr Marcel Rösler

hat am 30-stündigen Kurs

„Qualitätsmanagement“

erfolgreich teilgenommen.

Kursinhalte:

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Ziele im Qualitätsmanagement
- Qualitätsmanagementsysteme
- Normenreihe DIN EN ISO 9000
- TQM, KVP
- QM-Handbuch
- Qualitätsaudit und Zertifizierung
- Qualitätsmanagement für Dienstleistungen


Winnie Grünler
Schulleiterin




Karsten Dannhaus
Kursleiter